

K.marin

LOJA ONLINE
PRODUTO DA FEELCOM

CORPORATE OFFER





WHO WE ARE.

Acreditamos que a moda não deve ser baseada em compromissos, seja em termos de estilo, preço ou localização geográfica. Há 5 anos, na FEELCOM estabelecemos metas ambiciosas para promover as criações de nossos talentos locais (designers, modelos, fotógrafos, etc ...).


É por este motivo que a *LOJA ONLINE, K.marin*, foi criada. A *K.marin* é o Produto de uma longa colaboração entre a FEELCOM e os fazedores de moda nacional e internacional a fim de permitir que todos possam comprar e vender os seus produtos com opções de pagamento online, anteriormente inexistentes em Moçambique.

Nosso objectivo com esta nova plataforma é permitir que as Start-up, empresas de médio porte e grandes empresas aumentem sua visibilidade, mas também aumentem o volume de negócios.

Nossa missão é permitir que você desenvolva seu negócio a nível nacional e internacional.

Queremos ser líderes de vendas *online* localmente, oferecendo o maior número possível de lojas e a maior variedade de produtos disponíveis em um Marketplace para permitir que nossos clientes encontrem o produto que procuram.

Uma das nossas missões na *K.marin*, através da FEELCOM Moçambique, é ajudar novos talentos inspiradores, as vezes muito distantes do mundo da moda, a comercializar os seus produtos sem custos de renda, dando mais possibilidade de aumentar o seu investimento na criatividade, produção e lucro.

A smiling woman with curly hair is sitting on a bed, using a laptop. She is holding a blue credit card in her hand. The background is a bright, airy room with a vase of yellow flowers.

Why you
Should sell on

K.MARIN

E-Commerce is Growing at an Unprecedented
Rate All over the Globe.

The rate of online shopping is increasing
beyond measure rate. As per an authenticate
survey retail e-commerce sales ratio from
2014 to 2020 will be hike around 200%.

HOW TO SELL

Simple para nós! Se tornará simples para você também. É isso que esperamos da nossa colaboração consigo. É importante para nós que as nossas interações não sejam unidirecionais, mas que você se torne totalmente independente e autônomo ao gerenciar sua Loja Online. Em alguns cliques, você poderá vender seus produtos 24/24 - 7/7.

SELLERS REGISTRATION

Nossa interface é de uma facilidade de uso incrível. Em poucos cliques você estará pronto para fazer sua primeira remessa, para isso você precisa:

- Preencher um formulário de registro simples.
- Registrar uma conta de vendedor na **K.marin**
- Se já é um cliente da **K.marin**, basta marcar uma caixa para criar uma conta de vendedor a qualquer momento.

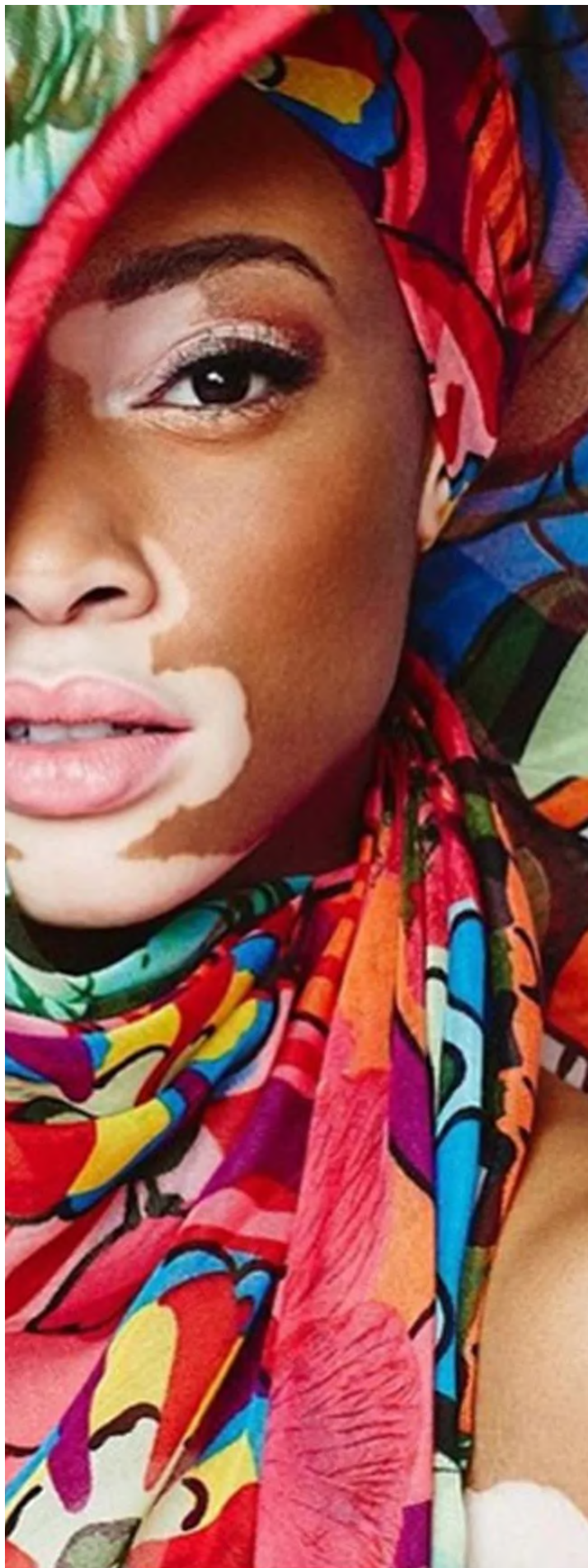
SELLERS VALIDATION

Depois de criar ou actualizar sua conta, poderemos validar seu registro no nosso painel de administração.

Após a validação das suas informações, receberá uma notificação de validação da sua conta.

Você tem a partir de agora uma loja online que poderá vincular as suas redes sociais.





PRODUCT MANAGEMENT

Como queremos que a loja online seja completamente sua e que sua experiência conosco seja única, nós lhe daremos ações, no entanto, a K.marin reserva-se uma série de direitos:

- O vendedor pode enviar os produtos aos clientes.
- O vendedor pode incluir um método de envio dos produtos
- O vendedor pode incluir produtos a categorias autorizadas.
- O vendedor pode seleccionar uma categoria padrão se o produto for lançado em mais de uma categoria.
- O vendedor pode actualizar a condição dos produtos: novo, recondicionado, antigo.
- O vendedor pode activar ou desactivar um produto a qualquer momento.
- O vendedor pode actualizar o stock do produto.
- O vendedor pode definir um URL para seus produtos.
- O vendedor pode fazer upload de várias imagens do produto por vez.
- O vendedor pode especificar a sequência de imagens do produto para exibir na página do produto
- O vendedor pode adicionar preços especiais para seus produtos durante um período específico de tempo.
- O vendedor pode especificar se um produto só está disponível online.
- O vendedor pode escolher a acção no caso de um produto estar fora de stock: Rejeitar ou autorizar um pedido
- O vendedor pode especificar a quantidade mínima de um produto vendido.
- Os produtos são enviados ao administrador para aprovação.
- O administrador aprova / rejeita uma solicitação de aprovação de produto.
- Produtos não aprovados pelo administrador não aparecem no site.
- O administrador pode visualizar todos os produtos em seu site, incluindo os produtos dos vendedores
- O administrador pode activar ou desactivar um produto.
- O administrador pode excluir um produto ou desactivar um produto.

MULTILINGUAL

Como temos plena consciência de que nossa meta de clientes é nacional e internacional, nossa plataforma é multilíngue.

- Os fornecedores podem actualizar informações detalhadas do produto em vários idiomas.
- O vendedor pode actualizar o seu perfil em vários idiomas.
- Os fornecedores podem actualizar as regras da loja Online em vários idiomas.
- Os e-mails podem ser enviados em vários idiomas.

MARKETPLACE COMMISSION

Levamos em conta que estamos em um país onde todos os actores não têm o mesmo poder de oferta, por isso colocamos em prática uma oferta adaptável ao nosso vendedor e isso na maior transparência

- Os vendedores pagam uma comissão a **K.marin**
- A comissão pode ser definida de duas maneiras: uma comissão global ou uma comissão específica por vendedor.
- A comissão global aplica-se a todos os vendedores. No caso da comissão específica, diferentes taxas de comissão se aplicam a diferentes vendedores.
- Se a comissão global e a comissão específica forem atribuídas simultaneamente a um vendedor, a taxa de comissão específica será aplicada.
- O administrador pode visualizar o relatório de comissões colectadas no painel de administração
- Os vendedores podem visualizar o relatório de comissões pagas ao administrador no painel de vendedores.





SHIPMENT MANAGEMENT

A entrega é um dos pontos essenciais no que diz respeito à satisfação dos clientes. Para isso:

- Os vendedores podem adicionar um método de entrega de sua conta.
- Os vendedores podem escolher usar a entrega padrão da K.marin.
- Opções de entrega adicionadas pelos vendedores só estão disponíveis para este.
- Cada vendedor pode adicionar e usar seus próprios meios de envio.
- A opção de entrega adicionada por um vendedor pode ser vinculada a todos os produtos de uma só vez.
- O vendedor também pode optar por vincular opções de entrega diferentes a produtos diferentes.
- Os vendedores podem adicionar opções de entrega gratuitas ou pagas.
- Os vendedores podem especificar as áreas onde um método de entrega é aplicável.
- As opções de entrega na página do pedido são exibidas com base nos métodos de entrega do produto.
- Se nenhum método de entrega estiver vinculado a um produto, o método de entrega da K.marin é estabelecido por padrão.

PAYMENT OPTIONS

A segurança das transacções é um grande desafio ao qual respondemos com sucesso, uma vez que estamos autorizados a operar com o Módulo de Pagamento Stripe. Actualmente em Moçambique, somos a única plataforma com esta acreditação.

- Nosso Marketpalce não requer um método de pagamento específico. Todos os métodos de pagamento já funcionais no site podem ser utilizados pelos nossos vendedores.
- Somente a K.marin tem a responsabilidade de adicionar e gerenciar opções de pagamento.
- Os vendedores podem usar as formas de pagamento adicionadas pelo administrador da K.marin.

ORDER MANAGEMENT

A gestão de stock, uma componente essencial do e-commerce, desempenha um papel importante na percepção dos seus clientes. É por isso que disponibilizamos um sistema relativamente simples de usar e que já provou sua eficácia.

- O administrador pode autorizar / restringir o gerenciamento de pedidos pelos vendedores.
- Quando autorizados, os vendedores podem gerenciar pedidos e actualizar o status dos pedidos.
- O administrador pode gerenciar os status dos pedidos.
- O administrador pode alterar o status das encomandas.
- Todos os pedidos dos vendedores são listados na guia de pedidos do vendedor.





K.marin

LOJA ONLINE
PRODUTO DA FEELCOM

AV. AHMED SEKOU TOURÉ, N°3273, MAPUTO
MOZAMBIQUE
+258 84 32 31 306 / +258 21401421
K.MARIN@FEELCOM.CO.MZ